

### **Informace o zpracování osobních údajů:**

Jako náš návštěvník, zákazník nebo odběratel našich e-mailů nám svěřujete své osobní údaje. Přečtěte si, jak s nimi nakládáme a jaká máte práva. Veškeré zpracovávání se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen jako „Nařízení“).

### **Správce:**

JustGo - studium v zahraničí s.r.o. , se sídlem Hvězdoslavova 511/29, Háje, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Praze, oddíl C, vložka 309711, dále jen jako „JustGo“. Provozujeme internetové stránky [www.justgostudium.cz](http://www.justgostudium.cz). Jako správce rozhodujeme o způsobu, době a formě zpracování. V případě nejasností, dotazů nebo požadavků se na JustGo obraťte na e-mailové adrese [info@justgostudium.cz](mailto:info@justgostudium.cz) nebo na telefonním čísle +420724 590 129.

### **Osobní údaje:**

Osobními údaji jsou veškeré údaje o fyzické osobě, na jejichž základě lze přímo či nepřímo identifikovat konkrétní fyzickou osobu (např. jméno, příjmení, akademický titul, pohlaví, věk a datum narození, osobní stav, fotografie či jiné zobrazení podoby, rodné číslo, místo trvalého pobytu, státní občanství, telefonní číslo, e-mail, údaje o zdravotní pojišťovně, o zdravotním stavu, podpis,...)

### **Účely zpracování osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli poskytnout naše služby, zajistit zahraniční studijní pobyt nebo vám poslat e-mail newsletter. Konkrétně jde o tyto účely:

- Poskytování služeb, plnění smlouvy
- Marketing – zasílání newsletteru prostřednictvím elektronické pošty a další formy přímého marketingu
- Účetnictví a splnění dalších zákonných povinností JustGo
- Fotografie z přednášek a instruktáží pořádaných JustGo

### **Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, a doba zpracování**

1. Stávající klienti:  
akademický titul, jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, pohlaví, místo trvalého pobytu (ulice a číslo, obec, PSČ), státní občanství, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu a jeho platnost, platební instrukce, bankovní spojení, kontakty na blízké osoby  
Vaše osobní údaje potřebujeme pro uzavření a plnění smlouvy o zprostředkování studijního pobytu, pro zajištění studijního pobytu, objednání letenek, žádosti o víza, sjednání cestovního pojištění, resp. pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na vaši žádost.
2. Zpracování dotazu (kontakt skrz formulář na našich stránkách):  
jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa
3. Poskytování služeb vašemu dítěti (jste zákonným zástupcem našeho klienta):  
vaše jméno, příjmení, telefonní číslo a e-mailová adresa; osobní údaje dítěte v rozsahu viz bod 1
4. Propagační materiály (jste účastníkem našich akcí):  
zachycení na fotografii - fotografie mohou být použity pro naši propagaci, zejména na našich webových stránkách, Facebooku a Instagramu. JustGo nebude bez vašeho výslovného souhlasu spolu s fotografií používat vaše jméno nebo jiné údaje. Pokud si nepřejete být na našich akcích foceni, dejte nám předem vědět, budeme vaše přání respektovat.
5. Propagační materiály (udělili jste nám referenci):

Pokud nám své osobní údaje poskytnete v souvislosti s referencí a budete souhlasit se zveřejněním, použijeme referenci k propagaci našich služeb. Půjde zejména o fotografii a jméno.

6. Marketingové aktivity (zasíláme vám newsletter): e-mailová adresa, doručovací údaje. Newsletter vám zasíláme na základě souhlasu, který jste nám udělili u přihlašovacího formuláře na našich stránkách. Pokud jste naším zákazníkem, předpokládáme, že vás tyto novinky zajímají a využíváme tedy tzv. oprávněného zájmu.

7. Interní účely (vedení evidence zákazníků, účetnictví):  
Osobní údaje našich zákazníků potřebujeme i pro splnění našich povinností. V rozsahu, v jakém nám je udělíte, budou využity pro naši interní evidenci zákazníků, díky které vám můžeme efektivně poskytovat naše služby. Vaše fakturační údaje pak použijeme i pro vedení účetnictví.

8. Délka uchovávání osobních údajů:  
Vaše osobní údaje si necháváme uloženy po celou dobu trvání smluvního vztahu a poté na dobu nezbytně nutnou. Pokud údaje zpracováváme na základě souhlasu, pracujeme s nimi také po dobu nezbytně nutnou od udělení souhlasu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat.

### **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Vaše osobní údaje zpracováváme elektronicky (v zabezpečeném úložišti) i v papírové formě. Přijali jsme taková technická a softwarová opatření, abychom vaše osobní údaje ochránili a abychom zabránili jejich zneužití nebo jiné neoprávněné manipulaci. Při zpracování osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování či profilování.

### **Předání třetím osobám a do zemí mimo EU**

K vašim osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci. Pokud nedokážeme některé služby zajistit vlastními silami, předáváme vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu dalším subdodavatelům, kteří spolu s námi realizují poskytnuté služby: dopravci, zahraniční vzdělávací instituce, delegáti, pojišťovny, zastupitelské úřady apod.

Osobní údaje budou dále zpřístupněny dalším zpracovatelům, které potřebujeme k fungování firmy. Zpracovatele si pečlivě vybíráme, poučujeme je o zásadách zpracování osobních údajů a upravujeme smluvně. Může se jednat o: právní poradce, účetní služby – zpracování účetnictví, daňové poradce, poskytovatele platform pro přímý marketing a účetnictví a marketingové konzultanty. JustGo má úmysl předávat osobní údaje do třetí země spolupracujícímu subjektu pro plnění služeb na jeho území. Vaše osobní údaje budou v takovém případě odpovídajícím způsobem chráněny v jakékoli třetí zemi a uzavřením smluv se zahraničními partnery.

### **Cookies a další údaje**

Cookies a další údaje Pokud procházíte naše stránky, zpracováváme tzv. cookies. Jedná se o údaje uložené ve vašem prohlížeči, a které využíváme k analytickým účelům. Díky cookies získáváme například informace o tom, ze které stránky přicházíte, jak dlouho se na našem webu zdržíte a vaši IP adresu. Nastavení cookies je ovlivněno vaším prohlížečem a jejich odesílání můžete kdykoliv změnit v nastavení prohlížeče. Naše webové stránky můžete procházet i se zakázanými cookies.

Dále pracujeme s geolokačními údaji a informacemi o vašem prohlížeči a používaném zařízení. Získané údaje zpracováváme pomocí nástroje Google Analytics.

### **Vaše práva**

1. Na vyžádání vám poskytneme informace o zpracování osobních údajů nebo přehled, jaké údaje jste nám poskytli
2. Opravíme či doplníme nepřesné osobní údaje, které se vás týkají
3. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, zejména v případech, kdy:
  - OÚ již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány
  - odvolali jste souhlas, na jehož základě byly OÚ zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro jejich zpracování
  - vznesli jste námitku proti zpracování OÚ
  - OÚ byly zpracovány protiprávně
  - OÚ musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Unie nebo členského státu, které se na JustGo vztahuje

4. Můžete podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7), pokud se domníváte, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou vašich osobních údajů

JustGo si vyhrazuje právo tento dokument o ochraně osobních údajů změnit či aktualizovat. Aktualizovaná prohlášení budou publikována na webových stránkách správce. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 21. 2. 2019.